

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Gewichtsconsulent en leefstijlcoach: Gidi Jacobs, GIDI Voedingscoach, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd BGN-gewichtsconsulent

Cliënt: de persoon aan wie door de BGN-gewichtsconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger, danwel degene die deelneemt aan een event.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijkhandelingen van de BGN-gewichtsconsulent wordt uitgeoefend zoals afgesproken met cliënt.

Event: Alle vormen van events vallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: workshops, lezingen, dag events, en dergelijke.

ALGEMEEN

De BGN-gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld. Het is ook mogelijk om voedingsadvies per e-mail, telefoon of Skype te ontvangen.

BASIS

De BGN-gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de BGN-gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

VERHINDERING

Indien de cliënt verhinderd is voor een consultafpraak op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de BGN-gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de BGN-gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de BGN-gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Mocht je na aanmelding alsnog afzien van deelname aan een consult of pakket, dan geldt de volgende annuleringsregeling:

Bij annulering langer dan een maand (30 dagen) voor aanvang van eerste consultafpraak worden de kosten volledig gerestitueerd.

Bij annulering tussen een maand (30 dagen) en een week (7 dagen) voor aanvang van eerste consultafpraak krijg je 50% terug.

Bij annulering korter dan een week (7 dagen) voor aanvang van eerste consult krijg je geen geld terug.

TUSSENTIJDSE ANNULERING

Indien de cliënt de coaching tussentijds tijdens een lopend traject wil annuleren, dient de cliënt de kosten te voldoen tot en met de week waarin geannuleerd wordt. Reeds vooruitbetaalde bedragen vanaf de daar opvolgende week zullen aan cliënt worden gerestitueerd.

ONUITVOERBAARHEID VAN DE WERKZAAMHEDEN

De BGN-gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten de invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

TARIEFSTELLING

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De BGN-gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De BGN-gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

BETALING

Tenzij ander is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de coach contant of door overschrijving op rekening plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijving van elke 30 dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota 30 dagen na factuurdatering niet is voldaan, is de BGN-gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

AANSPRAKELIJKHEID

Het advies van de coach is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De coach sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de coach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de BGN-gewichtsconsulent. Men dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de BGN-gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de BGN-gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de BN-gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de BGN-gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De BGN-gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

INTELECTUELE EIGENDOMMEN

BGN-gewichtsconsulent Gidi behoudt te allen tijde alle rechten op verstrekte documenten, boeken, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie, advies en tips, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de BGN-gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de coach verstrekt zijn.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Voor geschillen tussen de BGN-gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.

NIEUWSBRIEF

Bij inschrijving op ontvangen van de nieuwsbrief wordt 1 keer per maand de nieuwsbrief verstuurd. In elke nieuwsbrief is de link vermeld voor het afmelden.